

# Organización Latinoamericana de Administración Organização Latino-americana de Administração



## *Recomendaciones sobre Incumbencias Profesionales del Licenciado en Administración*

### *Documento en estudio*

#### **CONSIDERANDO**

Que derivado de los procesos de globalización en que está inmerso el mundo y específicamente el área Latinoamericana, la Profesión de Administrador o Administrador de Empresas por su naturaleza universal, constituye una actividad susceptible de ser demandada como servicio profesional en cualquier país de la región.

#### **CONSIDERANDO**

Que la profesión de Administrador o Administrador de Empresas es resultado de una formación científica, técnica y cultural, sin embargo no deben descuidarse aspectos relacionados con las normas morales y éticas de conducta y actuación que debe observar el profesional de la Administración o Administración de Empresas.

#### **CONSIDERANDO**

Que en ese contexto, es obligatorio e imprescindible emitir disposiciones que tiendan a normalizar el actuar del profesional en Administración o Administración de Empresas a nivel latinoamericano, para la correcta prestación de servicios profesionales

#### **POR TANTO**

##### **ACUERDA**

Emitir las siguientes

**Recomendaciones sobre Incumbencias  
Profesionales del Licenciado en  
Administración**

#### **Capítulo I**

#### **De la Aplicación**

**Art.1** Las Recomendaciones del presente

## *Recomendações sobre Incumbências Profissionais do Licenciado em Administração*

### *Documento em estudo*

#### **CONSIDERANDO**

Que derivado dos processos de globalização em que está imerso o mundo e especificamente a área Latino-americana, a Profissão de Administrador ou Administrador de Empresas pela sua natureza universal, constitui uma atividade suscetível de ser demandada como serviço profissional em qualquer país da região.

#### **CONSIDERANDO**

Que a profissão de Administrador ou Administrador de Empresas é resultado de uma formação científica, técnica e cultural, no entanto não devem deixar de lado aspectos relacionados com as normas morais e éticas de conduta e atuação que deve observar o profissional da Administração ou Administração de Empresas.

#### **CONSIDERANDO**

Que nesse contexto, é obrigatório e imprescindível emitir disposições que tendam a normalizar o atuar do profissional em Administração ou Administração de Empresas em nível latino-americano, para a correta prestação de serviços profissionais

#### **PORTANTO**

##### **ACORDA**

Emitir as seguintes

**Recomendações sobre Incumbências  
Profissionais do Formado em Administração**

#### **Capítulo I**

Acuerdo, se aplican sin reservas ni limitaciones a los Licenciados en Administración o Licenciados en Administración de Empresas de Latinoamérica, que es lo sucesivo se les identificará como Administrador, así como a los miembros de la Organización Latinoamericana de Administración, que en lo sucesivo se le identificará como OLA.

**Art. 2** Las Recomendaciones expuestas por este acuerdo deben fortalecer la ética en el ejercicio profesional del Administrador e impulsar la Capacitación Profesional y Educación Continua para mantener un alto nivel de conocimiento competitivo y productivo en los mismos, respetando los Estatutos, Normas, Reglamentos y legislaciones de y en cada una de sus entidades, así como de OLA misma.

## Capítulo II

### De la Actuación en función del interés

**Art. 3** Es incompatible la actuación profesional con el desempeño de sus funciones profesionales, cuando éstas impliquen aceptar administrar, evaluar, recomendar o refrendar empresas nuevas o existentes no autorizadas a operar en el país donde preste sus servicios, o que estando autorizadas, sus objetivos impliquen operaciones no reveladas en el proceso de autorización o no incluidas en las licencias o concesiones.

**Art. 4** Así mismo, el Administrador deberá tener como marco de actuación, la legislación que regule las actividades que asesore, del país en el que brinde sus servicios y, de ser el caso, apoyarse en los documentos de referencia de OLA.

## Capítulo III

### De la simultaneidad de cargos y funciones

**Art. 5** Es potestativo del Administrador, desempeñar dos o más cargos simultáneamente, pero en el supuesto de que

## Da Aplicação

**Art.1** As Recomendações do presente Acordo, se aplicam sem reservas nem limitações aos Licenciados em Administração ou Licenciados em Administração de Empresas de Latino-América, que no sucessivo se lhes identificará como Administrador, assim como aos membros da Organização Latino-americana de Administração, que no sucessivo se lhe identificará como OLA.

**Art. 2** As Recomendações expostas por este acordo devem fortalecer a ética no exercício profissional do Administrador e impulsionar a Capacitação Profissional e Educação Contínua para manter um alto nível de conhecimento competitivo e produtivo dos mesmos, respeitando os Estatutos, Normas, Regulamentos e legislações em cada uma de suas entidades, assim como da OLA mesma.

## Capítulo II

### Da Atuação em função do interesse

**Art. 3** É incompatível a atuação profissional com o desempenho de suas funções profissionais, quando estas impliquem aceitar administrar, avaliar, recomendar ou referendar empresas novas ou existentes não autorizadas a operar no país onde empreste seus serviços, ou que estando autorizadas, seus objetivos impliquem operações não reveladas no processo de autorização ou não incluídas nas formas ou concessões.

**Art. 4** Assim mesmo, o Administrador deverá ter como marco de atuação, a legislação que regule as atividades que assessor, do país no qual brinde seus serviços e, de ser o caso, apoiar-se nos documentos de referência de OLA.

## Capítulo III

### Da simultaneidade de cargos e funções

se desempeñe un cargo público, se deberá atender a la compatibilidad con las funciones privadas que ejerzan.

**Art. 6** El Administrador no podrá ejercer funciones paralelas con la representación de Entidades profesionales de servicios que no estén reconocidas por la ley.

## Capítulo IV

### De la Emisión de criterio, dictamen y/u opinión

**Art. 7** Cuando el Administrador deba emitir criterio, se atenderá principalmente a los fundamentos científicos y técnicos que sean de su conocimiento o de su especialidad.

**Art. 8** Si se tratare de emitir dictamen sobre asuntos concretos de su competencia, deberá tomar en consideración todos los factores que afecten el asunto sin omisiones, tergiversaciones u ocultaciones y con las salvedades que considere convenientes.

**Art. 9** En caso de emitir opinión, deberá basarse en un criterio científico y en información suficiente sobre el asunto que se opine.

**Art. 10** La emisión de criterio, dictamen u opinión o todos a la vez, quedan vedados cuando se exprese profesionalmente en los siguientes casos:

a) Cuando el mismo profesional o algún pariente suyo dentro de los grados establecidos por la ley, ajeno a la empresa, tenga interés en el asunto.

b) Cuando el profesional en función de su cargo tenga que conocer un asunto en el que moralmente tenga que inhibirse por razones de competencia profesional o por incompatibilidad legal.

c) Cuando su criterio, dictamen y/u opinión sean requeridos para confirmar hechos o

**Art. 5** É poder do Administrador, desempenhar dois ou mais cargos simultaneamente, mas no suposto que se desempenhe um cargo público, se deverá atender à compatibilidade com as funções privadas que exerçam.

**Art. 6** O Administrador não poderá exercer funções paralelas com a representação de Entidades profissionais de serviços que não estejam reconhecidas pela lei.

## Capítulo IV

### Da Emissão de critério, ditame e/ou opinião

**Art. 7** Quando o Administrador deva emitir critério, se atenderá principalmente aos fundamentos científicos e técnicos que sejam de seu conhecimento ou de sua especialidade.

**Art. 8** Se se tratar de emitir regras sobre assuntos concretos de sua concorrência, deverá tomar em consideração todos os fatores que afetem o assunto sem omissões, tergiversações e com as ressalvas que considere convenientes.

**Art. 9** Em caso de emitir opinião, deverá basear-se em um critério científico e em informação suficiente sobre o assunto que se opine.

**Art. 10** A emissão de critério, ditame ou opinião ou todos ao mesmo tempo, ficam vedados quando se expresse profissionalmente nos seguintes casos:

a) Quando o mesmo profissional ou algum parente seu dentro dos graus estabelecidos pela lei, alheio à empresa, tenha interesse no assunto.

b) Quando o profissional em função de seu cargo tenha que conhecer um assunto no qual moralmente tenha que inibir-se por razões de concorrência profissional ou por incompatibilidade legal.

datos no verificados por él mismo o con la finalidad de convalidar actuaciones que afecten intereses nacionales o pongan en entredicho la proyección social del Administrador.

En los casos de los incisos a) y b) queda a salvo la actuación del Administrador que sea requerido con expreso conocimiento de dichos extremos, a excepción de asuntos que no sean de su competencia profesional.

**Art. 11** Anteponer las siglas L.A. o L.A.E. (Licenciado en Administración o Licenciado en Administración de Empresas), o las abreviaturas Lic. Admón. (Licenciado en Administración) o Adm. (Administrador), dependiendo de cómo se utilice en su país, al nombre del profesional y citar el número de registro o cédula profesional emitido por la autoridad educativa del gobierno respectivo y, de ser posible, su código de socio de la entidad profesional correspondiente.

## Capítulo V

### Del Respaldo profesional

**Art. 12** Ningún Administrador respaldará con su nombre o firma, actuaciones que son competencia de otras profesiones, o que siendo de su especialidad, sean producto de trabajos no calificados científicamente.

**Art. 13** Es censurable la participación del Administrador en aquellas empresas cuyas operaciones contradigan o tergiversen los principios de administración científica generalmente reconocidos y avalados por OLA.

## Capítulo VI

### De los Principios de Confidencialidad

**Art. 14** El Administrador queda afecto al principio de confidencialidad en sus relaciones profesionales, cuando dicho principio se proyecte a preservar de riesgos

c) Quando seu critério, ditame e/ou opinião sejam requeridos para confirmar fines ou dados não verificados por ele mesmo ou com a finalidade de convalidar atuações que afetem interesses nacionais ou ponham em interdição a projeção social do Administrador.

Nos casos dos incisos a) e b) fica a salvo a atuação do Administrador que seja requerido com expreso conhecimento de ditos extremos, a exceção de assuntos que não sejam de sua concorrência profissional.

**Art. 11** Antepor as siglas L.A. ou L.A.E. (Licenciado em Administração ou Licenciado em Administração de Empresas), ou as abreviaturas Lic. Admón. (Licenciado em Administração) ou Adm. (Administrador), dependendo de como se utilize no seu país, ao nome do profissional e citar o número de registro ou cédula profissional emitido pela autoridade educativa do governo respectivo e, de ser possível, seu código de sócio da entidade profissional correspondente.

## Capítulo V

### Do Apoio profissional

**Art. 12** Nenhum Administrador respaldará com seu nome ou assinatura, atuações que são concorrência de outras profissões, ou que sendo de sua especialidade, sejam produto de trabalhos não qualificados científicamente.

**Art. 13** É censurável a participação do Administrador naquelas empresas cujas operações contradigam ou tergiversem os princípios de administração científica geralmente reconhecidos e avalizados pela OLA.

## Capítulo VI

### Dos Princípios de Confidencialidade

**Art. 14** O Administrador fica afeiçoado no início de confidencialidade nas suas relações profissionais, quando dito princípio se projete a preservar de riscos sociais e econômicos à

sociales y económicos a la organización o persona física a quien preste sus servicios; pero queda exento de observarlo cuando sea requerido por autoridad competente, o cuando implique la violación de preceptos legales de cualquier naturaleza, o para hacer uso del derecho de defensa.

## Capítulo VII

### De la facultad de Gestión

**Art. 15** Es éticamente aceptable, la gestión que el Administrador, individual o asociado, realice para ejercer su profesión, siempre que no exista previamente la gestión de otro y otros profesionales en Administración o Administración de Empresas, salvo que ignore dicha circunstancia, en cuyo caso se abstendrá de continuar dicha gestión. Pero queda liberado de esta limitación si fuere requerido para cotizar o ejercer sus servicios, sin embargo su aceptación queda condicionada a la existencia de vacante.

**Art. 16** En los cargos de oposición, el Administrador queda en libertad de concursar con otros miembros de la profesión, siempre que se observen los siguientes principios:

- a) Que se concurse en igualdad de condiciones establecidas en la oferta.
- b) Que no se acepte honorario o salario inferior al originalmente establecido y que origine competencia desleal.

En el caso de concursos sometidos a licitación pública, es éticamente aceptable la participación libre de profesionales individuales o asociados.

**Art. 17** Queda vedado para el Administrador asignarse cualquier documento, plano, proyectos y trabajos técnicos en los que no tenga participación o hayan sido elaborados por empíricos.

**Art. 18** Queda prohibido anunciarse con exceso de títulos que no le correspondan.

organização ou pessoa física a quem empreste seus serviços; mas fica desobrigado de observá-lo quando seja requerido por autoridade competente, ou quando implique a violação de preceitos legais de qualquer natureza, ou para fazer uso do direito de defesa.

## Capítulo VII

### Da faculdade de Gestão

**Art. 15** É ético aceitar, a gestão que o Administrador, individual ou associado, realize para exercer sua profissão, sempre que não exista previamente a gestão de outro e outros profissionais em Administração ou Administração de Empresas, salvo que ignore dita circunstância, em cujo caso se absterá de continuar dita gestão. Mas fica libertado desta limitação se for requerido para fixar o preço ou exercer seus serviços, no entanto sua aceitação fica condicionada à existência de vacante.

**Art. 16** Nos cargos de oposição, o Administrador fica em liberdade de concursar com outros membros da profissão, sempre que se observem os seguintes princípios:

- a) Que o concurso seja em igualdade de condições estabelecidas na oferta.
- b) Que não se aceite honorário ou salário inferior ao originalmente estabelecido e que origine concorrência desleal.

No caso de concursos submetidos a licitação pública, é eticamente aceitável a participação livre de profissionais individuais ou associados.

**Art. 17** Fica vedado para o Administrador atribuir-se qualquer documento, plano, projetos e trabalhos técnicos nos quais não tenha participação ou tenham sido elaborados por empíricos.

**Art. 18** Fica proibido anunciar-se com excesso de títulos que não lhe correspondam.

## Capítulo VIII

## Capítulo VIII

### De la asociación profesional

**Art. 19** Queda facultado el Administrador a asociarse de hecho o de derecho con otros miembros de la misma profesión o profesiones distintas, sin perjuicio de quedar individualmente afecto a las normas del presente acuerdo.

**Art. 20** Es potestativo de las asociaciones de administradores resolver los conflictos que surjan en su seno para que no afecten el prestigio y la honorabilidad de la profesión.

**Art. 21** De ser requerida la intervención de OLA como Árbitro deba ser solicitada por escrito.

## Capítulo IX

### De la Publicidad y/o promoción

**Art. 22** Por necesidad de impulsar el desarrollo de la administración profesional científica y garantizar la participación del Administrador, se establece como aceptable, la promoción y/o publicidad profesional directa o indirecta, limitada únicamente a mantener la dignidad de la profesión y bajo los principios siguientes:

a) Que el sujeto de publicidad y/o promoción sea un nombre comercial o razón social, perteneciente indistintamente a profesionales individuales o asociados;

b) Que la inclusión de nombres profesionales quede limitado sólo a tarjetas de visita, panfletos y placas de identificación. En el caso de panfletos o folletos debe limitarse a presentaciones personales.

c) Los datos expuestos en directorios no deben diferenciarse en impresión de los del resto de profesionales que aparezcan en los mismos directorios.

d) Que la publicidad y/o promoción no se asocie con actividades que no tengan como

## Da associação profissional

**Art. 19** O Administrador fica facultado a associar-se de fato ou de direito com outros membros da mesma profissão ou profissões diferentes, sem prejuízo de ficar individualmente sujeito às normas do presente acordo.

**Art. 20** É potestade das associações de administradores resolver os conflitos que surjam no seu seio para que não afetem o prestígio e a honorabilidade da profissão.

**Art. 21** De ser requerida a intervenção da OLA como Árbitro deverá ser solicitada por escrito.

## Capítulo IX

### Da Propaganda e/ou promoção

**Art. 22** Por necessidade de estimular o desenvolvimento da administração profissional científica e garantir a participação do Administrador, se estabelece como aceitável, a promoção e/ou propaganda profissional direta ou indireta, limitada unicamente a manter a dignidade da profissão e sob os princípios seguintes:

a) Que o sujeito de propaganda e/ou promoção seja um nome comercial ou razão social, pertencente indistintamente a profissionais individuais ou associados;

b) Que a inclusão de nomes profissionais fique limitado só a cartões de visita, panfletos e placas de identificação. No caso de panfletos ou folhetos deve limitar-se a apresentações pessoais.

c) Os dados expostos em diretórios não devem diferenciar-se em impressão dos do resto de profissionais que apareçam nos mesmos diretórios.

d) Que a propaganda e/ou promoção não se associe com atividades que não tenham como objetivo a oferta de serviços estritamente profissionais. É inadmissível que comporte atividades de qualquer índole.

objetivo la oferta de servicios estrictamente profesionales. Es inadmisibile que conlleve actividades de cualquier índole.

## Capítulo X

### De los honorarios profesionales

**Art. 23** Los honorarios que por servicios profesionales debe percibir el Administrador, serán acordados con el cliente previamente a la aceptación del trabajo de que se trate y en la medida de su tasación se tendrá en cuenta la naturaleza y la medida de la extensión del mismo, pero es admisible la aceptación de beneficios adicionales como resultado del servicio.

**Art. 24** Queda fuera de esta consideración, la circunstancia de que los honorarios se pacten a posteriori por la participación del Administrador en intervenciones judiciales.

## Capítulo XI

### De la función docente

**Art. 25** Es censurable desempeñar la función docente y de cátedra del Administrador a nivel universitario, si ésta se realiza al margen de disposiciones vigentes para optar al cargo; o bien si se ejerciere el cargo docente o de cátedra estando consciente de que el mismo está fuera de su especialidad.

**Art. 26** Es asimismo indebido aceptar cargos docentes o de cátedra cuando las limitaciones de cualquier naturaleza que pongan en entredicho la calidad científica del profesional, o se mengüe la formación profesional de los estudiantes a su cargo, o bien se afecten intereses de otros profesionales o especialistas.

## Capítulo XII

### De la disciplina

## Capítulo X

### Dos honorários profissionais

**Art. 23** Os honorários que por serviços profissionais deve receber o Administrador, serão estipulados com o cliente previamente à aceitação do trabalho que se trate e na medida de sua taxaço se levará em conta a natureza e a medida da extensáo do mesmo, mas é admissível a aceitação de benefícios adicionais como resultado do serviço.

**Art. 24** Fica fora desta consideração, a circunstância de que os honorários se ajustem a posteriori pela participação do Administrador em intervenções judiciais.

## Capítulo XI

### Da função docente

**Art. 25** É censurável desempenhar a função docente e de cátedra do Administrador em nível universitário, se esta se realiza à margem de disposições vigentes para optar ao cargo; ou se se exercer o cargo docente ou de cátedra estando consciente que o mesmo está fora de sua especialidade.

**Art. 26** É além disso indevido aceitar cargos docentes ou de cátedra quando as limitações de qualquer natureza que ponham em interdição a qualidade científica do profissional, ou se diminuir a formação profissional dos estudantes a seu cargo, ou se afetem o interesse de outros profissionais ou especialistas.

## Capítulo XII

### Da disciplina

**Art. 27** Frente a qualquer transgressão das Recomendações do presente acordo, os Administradores ficam baixo a jurisdição do Tribunal de Honra que instale OLA, assim como do procedimento que se estabeleça e aos recursos

**Art. 27** Frente a cualquier trasgresión de las Recomendaciones del presente acuerdo, los Administradores quedan bajo la jurisdicción del Tribunal de Honor que instale OLA, así como del procedimiento que se establezca y a los recursos de apelación para el conocimiento y sanción de violaciones a las normas de actuación profesional, a las que se refiera OLA, para cuya fijación, el profesional tiene derecho de replica y de representar o ser representado en su oportunidad.

### **Capítulo XIII**

#### **De la modificación de las Recomendaciones sobre Incumbencias Profesionales del Administrador**

##### **Art. 28**

Las Recomendaciones del presente acuerdo pueden ser modificadas por Asamblea General de Representantes de OLA, a solicitud de un tercio de los miembros plenos oficialmente reconocidos por la Organización, de acuerdo a sus Estatutos Sociales.

### **Capítulo XIV**

#### **De las Disposiciones Generales**

**Art. 29** La vigencia de las Recomendaciones del presente acuerdo no exime la observancia de las prescripciones legales a que queda sujeto el Administrador, emanadas del Colegio, Asociación, Unión, Consejo o Federación respectivo o existentes en el sistema jurídico del país en el que ejerza.

### **Capítulo XV**

#### **Único**

**Art. 24** Las presentes Recomendaciones sobre Incumbencias Profesionales del Administrador fueron aprobadas por el Consejo Directivo de OLA en Reunión de Trabajo el 27 de mayo de 2005 en Lima, Perú, con vigencia a partir de esta fecha y ratificadas por la Asamblea General Ordinaria de Representantes en Acapulco,

de apelação para o conhecimento e sanção de violações às normas de atuação profissional, às que refira-se a OLA, para cuja fixação, o profissional tem direito de replica e de representar o ser representado em sua oportunidade.

### **Capítulo XIII**

#### **Da modificação das Recomendações sobre Incumbências Profissionais do Administrador**

##### **Art. 28**

As Recomendações do presente acordo podem ser modificadas pela Assembleia Geral de Representantes da OLA, a solicitude de um tercio dos membros plenos oficialmente reconhecidos pela Organização, de acordo a seus Estatutos Sociais.

### **Capítulo XIV**

#### **De las Disposições Gerais**

**Art. 29** A vigência das Recomendações do presente acordo não remove a dificuldade da observação das prescrições legais que fica sujeito o Administrador, emanadas do Colégio, Associação, União, Conselho o Federação respectiva o existentes no sistema jurídico do país onde exerça.

### **Capítulo XV**

#### **Único**

**Art. 24** As presentes Recomendações sobre Incumbências Profissionais do Administrador foram aprovadas pelo Conselho Diretivo da OLA em Reunião de Trabalho do 27 de maio de 2005 em Lima, Peru, com vigência a partir desta data e ratificadas pela Assembléia Geral Ordinária de Representantes em Acapulco, Guerrero, México, no dia 12 de outubro de 2005.

Guerrero, México, el 12 de octubre de 2005.